

TITAN *info*

LA LETTRE D'INFO DE MALTA INFORMATIQUE

2009 une année forte pour MALTA INFORMATIQUE

Dix ans après le lancement du projet, notre activité a connu cette année encore une progression très appuyée.

- Avec l'acquisition d'AZUR SOFTWARE, la migration de 150 établissements équipés AZUR sur TITAN, et la conquête de 100 nouveaux établissements : MALTA INFORMATIQUE équipe maintenant plus de 750 établissements EHPAD en France.
- L'organisation de MALTA s'est fortement étoffée : arrivée d'Yves PREVOST, directeur commercial basé à Paris, finalisation de nos cinq grandes régions composées d'une force technique et commerciale pour un service de proximité, et le renforcement des équipes de développement et de support client, portés à 8 collaborateurs pour des évolutions riches et un service de qualité. Nous sommes maintenant 20 collaborateurs à votre écoute.
- Les modules **TITAN ZAPETTE**, **TITAN HYGIENE HOTELIERIE** et **TITAN HPRIM** ont été lancés. Nos équipes ont également réalisé un travail important d'enrichissement de nos modules : par exemple TITAN FACTURATION a bénéficié de très nombreuses améliorations amenant un niveau de paramétrage et d'adaptation inégalé dans ce type de logiciel. 2009 a encore confirmé notre capacité à concevoir des logiciels experts au cœur de métiers des EHPAD.

2010 une année riche en projet

Poursuivre l'organisation de nos équipes pour vous délivrer le meilleur service

Un responsable service client aura pour mission centrale l'analyse des besoins de nos clients, le suivi des installations et la coordination entre le service développement et le service support client. C'est une garantie de bénéficier de notre vision avant-gardiste tout en assurant un suivi très qualitatif de nos clients.

Créer votre espace client personnalisé: lancement de e-assistance à compter du 1er mai 2010

Nous lançons le service e-assistance : depuis le site internet www.malta-informatique.fr vous pourrez créer une demande d'intervention technique, connaître l'historique de vos incidents, accéder aux FAQ, mémento utilisateurs. Ce service sera bien sûr couplé avec le logiciel HELPDESK que nous utilisons quotidiennement pour le support technique et assurer sa traçabilité.

demandecodeclient@malta-informatique.fr

DEMANDEZ
VOTRE CODE
SERVICE
CLIENT A

Des nouveaux modules dans TITAN

- Pour la réintégration budgétaire du médicament au sein de l'EHPAD. Vous disposerez des outils de pilotages nécessaires (en complément de ceux déjà existant dans le tableau de bord du médecin coordonnateur) et de la capacité de commander automatiquement et de réceptionner les produits de la pharmacie.
- Pour la création des Pharmacies à Usage Interne multi-établissements. Vous pourrez gérer les stocks et réassortiments avec un parfait couplage des ordonnances provenant du dossier de soin TITAN.
- Pour la tarification globale des soins, c'est-à-dire le suivi des tarifs à l'acte. Cette évolution attendue est nécessaire pour nos clients qui ont d'ores et déjà choisis ce mode de tarification.

Aujourd'hui, redécouvrez TITAN dans sa version 2.2

Découvrez TITAN dans sa dernière évolution et utilisez pleinement sa richesse fonctionnelle pour assurer une totale traçabilité, sécuriser le circuit du médicament, automatiser vos tâches répétitives et rendre disponible vos équipes pour le bien être de vos résidents !

Grégoire de ROTALIER,
directeur de MALTA INFORMATIQUE

LES NOUVEAUTES DES MODULES

Disponible dans les meilleures EHPAD : TITAN 2.2 !

TITAN ADMINISTRATION

- Gestion du plan de l'établissement
- Evolutions du module de gestion des demandes d'inscriptions et des listes d'attentes avec réservation des chambres,
- Formulaire et requête personnalisable

TITAN FACTURATION

- Amélioration des règles de facturations échus/échoir.
- Paramétrage avancé des documents.
- Requêtes paramétrables.
- Nouveau module de statistiques.
- Gestion des comptes clients revus, mise en place d'un module de lettrage.
- Exports comptables ventes / encaissements / OD - évolutions forte dans les paramétrages.
- Impression de journaux comptables et balance comptable.
- Gestion des prélèvements multi-tiers.
- Evolution du module de gestion des frais.

TITAN PLANNING

TITAN PLANNING est un module revisité en profondeur en 2009.
Outre de nouvelles fonctionnalités importantes, la rapidité d'exécution a été très optimisée.

Vous trouverez en particulier :

- La possibilité de rattacher un employé à plusieurs plannings
- L'analyse des besoins par planning
- Les alertes sur dépassements temps de travail
- Le roulement de semaine définis librement et identifiés au planning
- La gestion des remplacements avec mise en historique
- La gestion des balances horaires améliorées pour gérer un compteur d'heure variable en plus du planning.
- L'analyse multi-critères avec rupture par planning, salarié, journées types etc.

**VOUS SOUHAITEZ
OPTIMISER
L'UTILISATION DE
CES MODULES?**

**caroline.carpena
@malta-informatique.fr
ou Caroline
au 05 57 35 19 25**

LES NOUVEAUTES DES MODULES

TITAN SOIN & ANIMATION

- **Cahier des Transmissions**
Nomenclatures de transmissions simples et ciblées, ajouts de critères de recherches, possibilité de limiter l'accès aux filtres par catégorie d'utilisateurs, création de transmissions programmables, répétitives et générales.
- **Plans de soins**
Ajout de soins et surveillances non programmées. Replanification et substitution des soins et surveillances. Plan de soins hebdomadaires et par groupe de résidents. Alarmes thérapeutiques paramétrables et BMR. Génération automatique et paramétrable de soins sur prescription de certaines formes (ex injection intramusculaire).
- **Prescriptions-circuit du médicament**
Alarmes de renouvellements et alarmes de fin de traitements, indicateurs sur les dépassements d'échéances dans le semainier.
Analyse des consommations sur une période, par produit/équivalent, classe ATC etc.
Banque de données médicamenteuses Claude Bernard accessible en réseau.
- **Vaccination**
Gestion des délais de rappel.
- **Impressions**
Améliorations des impressions de la vision synthétique (bouton espace), des girs, des dossiers de liaisons TITAN ou DLU.
- **Intégration**
Possibilité de saisie du mouvement du résidant après impression du dossier de liaison / hospitalisation.
- **Personnalisation**
Les formulaires et les requêtes paramétrables façonnent TITAN à vos besoins.
- **Supervision**
Tableau des alarmes, toujours plus efficace et plus complet : alarmes renouvellement ordo, sécurité ordonnance, rdv résidents, surveillances, soins, transmissions, vaccins, examens bio, objectifs projet de vie...

**VOUS SOUHAITEZ
OPTIMISER
L'UTILISATION DE
CES MODULES?**

**INTERET
POUR
TITAN
ZAPETTE?**

**INTERET POUR
LES EXAMENS BIO
AUTOMATIQUES
HPRIM3?**

**caroline.carpenna
@malta-informatique.fr
ou Caroline
au 05 57 35 19 25**

Et si vous optiez pour les nouveaux modules TITAN 2010 ?

TITAN HPRIM 3

Pour récupérer les valeurs des examens de biologie dans le dossier du résident automatiquement et de façon sécurisée par cryptage + les minis/maxi + interprétation automatique dans le tableau des alarmes du résident ou général.

Un gain de temps énorme.

En partenariat avec docteur HPRIM. TITAN ZAPETTE

Pour saisir avec des lecteurs codes barres autonomes portables : les transmissions, les pointage de soins, la distribution des médicaments.

NOUVEAUX MODULES 2010

TITAN ZAPETTE – OBTENEZ la traçabilité parfaite !

- Nouveau module disponible depuis juin 2009 et qui équipe déjà de très nombreux établissements à ce jour. Le principe est très simple: chaque agent utilise un petit lecteur code barre autonome « autour du cou ». Pour mener une action (saisir une transmission, pointer un soin, saisir une constante, distribuer des traitements, saisir une action d'hygiène...) l'utilisateur sélectionne le code barre souhaité. En fin de service la personne connecte son lecteur à un pc équipé de TITAN et l'ensemble des informations sont reproduites dans les dossiers.

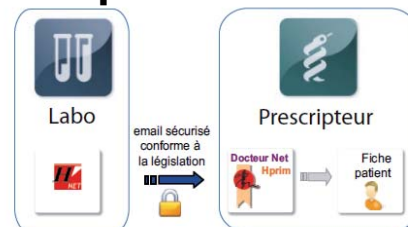


Libérez vos soignants du clavier, rendez disponibles votre équipe pour assurer le bien être de vos résidents, disposez d'un suivi précis de vos équipes

TITAN ZAPETTE est couplé avec TITAN SOIN & ANIMATION et TITAN HYGIENE HOTELLERIE
Prochainement disponible avec TITAN INTENDANCE

MODULE TITAN HPRIM 3 : GAGNEZ du temps !

- MODULE HPRIM 3 disponible permettant de récupérer les examens de biologie dans le dossier du résident automatiquement et de façon sécurisée par cryptage + les mini et maxi + interprétation automatique dans le tableau des alarmes du résident ou général. Un gain de temps considérable. En partenariat avec docteur HPRIM.



Exploitez vos données d'analyse médicale sans perte de temps et détecter les valeurs hors normes

TITAN HYGIENE HOTELLERIE OPTIMISEZ l'activité de votre équipe d'entretien !

Nouveau module disponible depuis octobre 2009.

TITAN HYGIENE ET HOTELLERIE permet de suivre efficacement les actions planifiées et tâches non planifiées au sein de l'établissement.

- PLANIFICATION DES TÂCHES
Planification multi-lieux, multi-intervenants selon une durée, une fréquence et un horaire théorique défini.
- ANALYSE DES TÂCHES PLANIFIEES
A travers un outil de contrôle, il est très simple d'analyser les tâches planifiées et non planifiées avec une visualisation multi-critères... Un outil précieux pour ne rien oublier.
- DEMANDE D'INTERVENTION PONCTUELLE
Cette fonction permet de créer des demandes d'interventions ponctuelles qui apparaissent sous forme de tâches à traiter.
- PLAN D'ACTION
La restitution des actions planifiées et non planifiées est proposée dans un plan d'action multi-critères : par jour, semaine ou mois, par intervenant, lieu, famille d'actions... Quelle que soit l'organisation de l'établissement, TITAN restitue le plan d'action adapté qui est utilisé par les agents pendant leur poste.
- POINTAGE DES ACTIONS
Deux possibilités sont offertes : pointage à l'écran (action par action ou « tout sauf ») ou saisie par ZAPETTE, ce qui permet de pointer en temps réel par code barre les actions réalisées et non réalisées.
- SUIVI DES ACTIONS
TITAN HYGIENE HÔTELERIE restitue très aisément l'activité des agents à l'aide de nombreux critères disponibles, tels que : période d'analyse, lieu, type d'intervention, actions réalisées et non réalisées... TITAN HYGIENE HÔTELERIE peut être couplé avec TITAN ZAPETTE pour la saisie par code barre.

Tracer les activités d'entretien de vos locaux

BESON
D'INFO
SUR UN
MODULE?

caroline.carpenna
@malta-informatique.fr
ou Caroline
au 05 57 35 19 25

malta informatique

GRUPE WELCOOP

EDITEUR
DES LOGICIELS
TITAN & AZUR SOFTWARE